

## SVEČIŲ APTARNAVIMO DARBUOTOJO MODULINĖ PROFESINIO MOKYMO PROGRAMA

**Valstybinis kodas: P42101304**

Bazinis išsilavinimas: pagrindinis.

Mokymo trukmė: 2,7 m.

**Valstybinis kodas: P43101306**

Bazinis išsilavinimas: vidurinis.

Mokymo trukmė: 1,5 m.

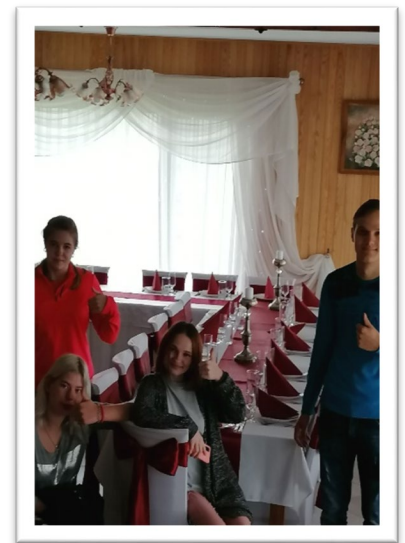
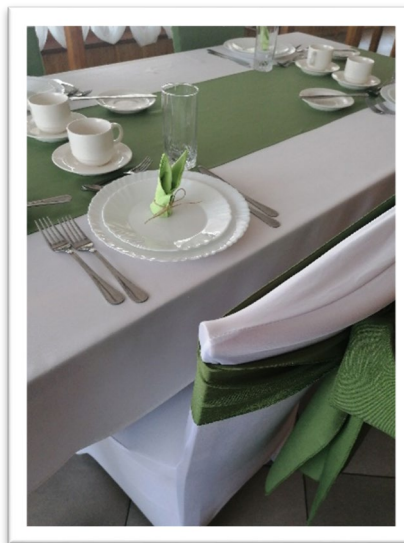
**Valstybinis kodas: T43101305**

Bazinis išsilavinimas: vidurinis, privalo turėti vieną kvalifikaciją.

Programa skirta tęstiniam profesiniam mokymui.

Mokymo trukmė: 8 mėn.

**Suteikiama profesinė kvalifikacija:** svečių aptarnavimo darbuotojas



**Programos paskirtis.** Svečių aptarnavimo darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa skirta kvalifikuotam darbuotojui parengti, kuris gebėtų savarankiškai aptarnauti apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės svečius: juos sutikti, priimti, suteikti informaciją, išlydėti, paruošti pusryčius ir juos patiekti, suteikti kitas maitinimo paslaugas, tvarkyti kambarius ir bendrojo naudojimo patalpas, prižiūrėti bendrą tvarką, organizuoti apskaitos procesą.

**Būsimo darbo specifika.** Asmuo, įgijęs svečių aptarnavimo darbuotojo kvalifikaciją, galės dirbti mažuose viešbučiuose, svečių namuose, kaimo turizmo sodybose ir kitose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įmonėse, tvarkyti ir prižiūrėti patalpas, gaminti nesudėtingus patiekalus, juos patiekti, suteikti informaciją ir kitas paslaugas svečiams (priimti drabužius skalbti, lyginti juos ir kt.).

Dirbant privalu dėvėti specialius darbo drabužius, prisiegti skiriamąjį ženklą. Darbo metu yra galimos konfliktinės situacijos, todėl reikalingi gebėjimai jas suvaldyti ir spręsti. Darbuotojas savo veikloje vadovaujasi Lietuvos higienos norma HN 118:2011 „Apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-82 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 118:2011 „Apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, žinoti apgyvendinimo paslaugas teikiančių įmonių klasifikavimo

reikalavimus. Darbuotojui privalu atlikti sveikatos profilaktinį patikrinimą ir turėti asmens medicininę knygelę arba privalomojo sveikatos patikrinimo medicininę pažymą.

### **SVEČIŲ APTARNAVIMO DARBUOTOJO MODULINĖ PROFESINIO MOKYMO PROGRAMA(90 KREDITŲ)**

<b>Profesinio mokymo moduliai</b>	<b>Visai programai val./kreditai</b>	<b>Teorijai val.</b>	<b>Praktikai val.</b>
<b>Įvadinis modulis</b>			
Įvadas į profesiją	44/2	36	8
<b>Bendrieji moduliai</b>			
Saugus elgesys ekstremaliose situacijose	22/1	18	4
Sąmoningas fizinio aktyvumo reguliavimas	110/5	110	-
Darbuotojų sauga ir sveikata	44/2	31	13
<b>Kvalifikaciją sudarančioms kompetencijoms įgyti skirti moduliai</b>			
Svečių priėmimas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	220/10	66	154
Apskaitos proceso organizavimas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	110/5	33	77
Bendrosios tvarkos priežiūra apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	220/10	66	154
Kambarių ir bendrojo naudojimo patalpų tvarkymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	330/15	99	231
Pusryčių paruošimas	220/10	66	154
Maitinimo paslaugų suteikimas svečiams	220/10	66	154
<b>Pasirenkamieji moduliai</b>			
Aptarnavimas konferencijų ir kitų renginių metu	220/10	66	154
Tekstilės gaminių priežiūra apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės skalbykloje	220/10	66	154
<b>Baigiamasis modulis</b>			
Įvadas į darbo rinką	220/10	-	220
<b>Iš viso:</b>	<b>1980/90</b>	<b>657</b>	<b>1323</b>

### **SVEČIŲ APTARNAVIMO DARBUOTOJO MODULINĖ TĖSTINĖ PROFESINIO MOKYMO PROGRAMA (70 KREDITŲ)**

<b>Profesinio mokymo moduliai</b>	<b>Kreditai</b>	<b>Teorijai</b>	<b>Praktikai</b>
<b>Kvalifikaciją sudarančioms kompetencijoms įgyti skirti moduliai</b>			
Svečių priėmimas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	180/10	60	120
Apskaitos proceso organizavimas Apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	90/5	30	60
Bendrosios tvarkos priežiūra apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje	180/10	60	120
Kambarių ir bendrojo naudojimo patalpų	270/15	90	180

tvarkymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje			
Pusryčių paruošimas	180/10	60	120
Maitinimo paslaugų suteikimas svečiams	180/10	60	120
<b>Baigiamasis modulis</b>			
Įvadas į darbo rinką	180/10	-	180
<b>Iš viso:</b>	<b>1260/70</b>	<b>360</b>	<b>900</b>